

Política de privacidade

(Versão 1.0.0 - Data 01.05.2020)

Nesta Política de Privacidade, fornecemos as informações necessárias ao esclarecimento do usuário sobre a coleta, o uso e o processamento de dados pessoais ao usar o nosso site <https://www.cibbie.com.br> (doravante: "Site"), o nosso aplicativo web (doravante: "Web App") e o nosso aplicativo móvel (doravante: "App"), chamado conjuntamente: "Serviços".

Neste contexto, os dados pessoais significam toda **informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável**, como nome, número de CPF, RG, CNH ou Passaporte, número de telefone, endereço e endereço de e-mail, necessários ao contexto de nossa relação comercial já efetivada ou para fins de informação prévia. O processamento dos dados pessoais coletados se dará em consonância com o informado na presente Política de Privacidade e em suas versões supervenientes, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira, e tem por objetivo principal viabilizar a execução da operação contratada, de forma segura e eficiente.

Quando necessário ao fornecimento de nossos serviços, o tratamento inclui a transferência dos dados pessoais para outras empresas, integrantes ou não do grupo econômico da CIBBIE, que processam dados na qualidade de controlador ou de operador (por exemplo, para executar ordens de pagamento ou por causa de específico consentimento dado).

Além disso, a CIBBIE poderá processar dados pessoais provenientes de fontes acessíveis ao público (por exemplo, registros de devedores, registros comerciais, registros de associações, mídia, imprensa, internet). A coleta e o processamento de dados disponíveis publicamente, é permitida e se dará no legítimo interesse da CIBBIE em prestar serviços de mais seguros e de melhor qualidade.

I. Controlador responsável

O Controlador responsável pela coleta, processamento e uso de dados pessoais é:

CIBBIE PAGAMENTOS S/A,
CNPJ n. 34.352.833/0001-33,
E-MAIL:falecom@cibbie.com.br

II. Encarregado de Dados

A CIBBIE nomeou um encarregado de proteção de dados, que é acessível através de falecom@cibbie.com.br.

III. Finalidade de processamento de dados e base jurídica

Processamos seus dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) Brasileira se ocorrer pelo menos uma das seguintes hipóteses:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela CIBBIE;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos da CIBBIE ou de terceiro;
- para a proteção do crédito; ou
- quando o titular dos dados houver dado seu consentimento específico.

Caso você tenha dado o seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais para fins específicos, seu consentimento é revogável a qualquer momento, através dos canais de revogação disponíveis no site ou no app.

O processamento é igualmente lícito para atendimento dos interesses legítimos perseguidos pelo Controlador (CIBBIE) ou por terceiros, de modo que, se necessário, poderemos processar os dados pessoais além de nossas obrigações contratuais, como por exemplo:

- acesso de dados e transferência de dados para agências de crédito (por exemplo, SERASA e SPC), para determinar os riscos de crédito;
- exame e otimização de processos relativos à análise de requisitos e ao relacionamento com o cliente, incluindo segmentação de clientes;
- análise de marketing ou mercado;
- execução de reclamações e defesa dentro de disputas legais;
- para garantir a segurança de TI;
- para evitar atos criminosos;
- para a gestão de negócios e o desenvolvimento de serviços e produtos;
- gestão de risco;

Quando o processamento se der em nome da CIBBIE, mas através de um operador contratado para este fim, a CIBBIE exigirá que todo o processamento se realize nos termos deste instrumento e em conformidade com a legislação vigente.

Este contrato garante o cumprimento da LGPD e define garantias suficientes para a implementação de medidas técnicas e organizacionais adequadas, que garantam a proteção dos direitos dos titulares dos dados.

IV. Processamento de dados no âmbito dos produtos e serviços CIBBIE

1. Coleta e processamento de dados em caso de cadastro e uso do APP CIBBIE para pagamentos:

Entre outros, os seguintes dados serão coletados, utilizados e processados quando do cadastro de usuário:

Dados pessoais essenciais ao cadastro:

- Nome;
- CPF;
- RG / CNH / Documento de identificação;
- Endereço de residência;
- E-mail;
- Senha de acesso.
- Imagem do documento de identificação

Esses dados serão armazenados pela CIBBIE, mesmo após a validação, a fim de permitir a comprovação da identidade do usuário e garantir o exercício regular dos direitos e obrigações contratados.

Para fins de comunicação e relacionamento com o cliente, a CIBBIE utilizará somente o nome e e-mail fornecidos no cadastro.

Documentos opcionais que poderão ser solicitados e que serão descartados após a compilação e validação:

- Imagem da última fatura do(a) cartão(ões) de crédito;
- Dados do(s) cartão(ões) solicitados, tais como número, nome, data de validade e CVV.

V. Armazenamento e Exclusão dos Dados Pessoais

O armazenamento dos dados pessoais coletados ocorrerá apenas pelo período necessário às operações de tratamento previstas neste instrumento e/ou nos contratos realizados entre o titular dos dados e a CIBBIE ou enquanto a lei exigir armazená-lo, para cumprimento de obrigações civis, comerciais, consumeristas, tributárias, penais, administrativas e regulatórias, tanto no âmbito da legislação brasileira de dados, como em outras leis aplicáveis à operação.

Os dados que não forem mais necessários, serão periodicamente excluídos.